



Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH · Postfach 5068 · 24062 Kiel

Bildungszentrum Flensburg

Ostseefjord Schlei GmbH

Ihre Zeichen:

Marie-Sophie Krabbenhöft
Plessenstraße 7
24837 Schleswig

Ihre Nachricht vom: 11.07.2023

Ihr Ansprechpartner: Bennet Schwohn

Telefon: 0461 - 50339 16

Mobil: 0151 – 1596 11 17

E-Mail: bennet.schwohn@wak-sh.de

Unser Zeichen:

Montag, 28. August 2023

Angebot zur Schulung Gästeführer (IHK)

Sehr geehrte Frau Krabbenhöft,

vielen Dank für Ihre Anfrage zur Schulung Ihrer Mitarbeiter, welche wir Ihnen gerne wie folgt anbieten:

Veranstaltungsanbieter: Die Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH steht seit über 55 Jahren für berufliche Aus- und Weiterbildung. Aus der Praxis für die Praxis - dies steht an oberster Stelle zur Förderung der Leistungsfähigkeit der Unternehmen und ihrer Beschäftigten. Lassen auch Sie sich überzeugen. Weitere Informationen zu unserem Hause entnehmen Sie bitte dem Internet unter www.wak-sh.de

Veranstaltungsort: Plessenhof in Schleswig

Ausstattung: Wird vom Veranstaltungsanbieter gestellt / Inhouse

Abschluss: IHK-Zertifikat

Inhalt:

- Aufgaben der OfS aus touristischer Sicht (Lokale Tourismusorganisation als regionale touristische „Qualitätshüterin“)
- rechtliche Grundlagen (Steuern, Haftung)
- Übungen zur Kommunikation und der Rhetorik
- Übungen zu Körpersprache, Gestik und zum Einsatz der Stimme
- Umgang mit Gästen, Beschwerdemanagement
- Selbstreflexion (Kundenansprache)

- Stadtführungen methodisch gestalten, Storytelling
- Angebotskalkulation
- Öffentlichkeitsarbeit (auch Social Media)
- Überblick über besondere Highlights in den Orten (z. B. Dom, Holm, St. Johannis-Kloster, Hafen in Kappeln, Mühlen, Geschichte der Stadt Arnis, Sieseby)
- Deutsch-Dänische Geschichte
- Landesgeschichte (u. a. Entstehung der Schlei, Wikinger, Welterbe, Fischerei, Naturpark und Nachhaltigkeit usw.)
- Besondere und aktuelle Themen wie Stadtentwicklung, Migration, Erinnerungskultur
- Regionsbereisung mit dem Bus sowie je eine Stadtführung in SL und Kappeln

Modul 1	Grundlagen der Tourismuswirtschaft	5
	Einführung	1
	Tourismus als Wirtschaftsfaktor für Deutschland und die Region	2
	Der Gästeführer als Dienstleister in der Tourismusbranche	1
	Aufgaben der OfS aus touristischer Sicht (LTO als regionale touristische Qualitätshüterin)	1
Modul 2	Rechtliche Grundlagen für Gästeführer	5
	Einführung in die rechtlichen Rahmenbedingungen	1
	Rechtsbeziehungen zwischen Gästeführer, Gast und Tourismusstelle – Konsequenzen für die Vertragsgestaltung, Haftung und Versicherung	2
	Der selbständige Gästeführer – organisatorische, steuerliche und Versicherungsaspekte	2
Modul 3	Kommunikations- und Präsentationstechniken	14
	Die Grundregeln der Kommunikation	4
	Die Grundregeln des Präsentierens für Gästeführer ⇒ Körpersprache, Gestik und Einsatz der Stimme ⇒ Rhetorik	4
	Verschiedene Zielgruppen und ihre Besonderheiten	2
	Kundenansprache und Beschwerdemanagement	2
	Selbstreflexion: Die Rolle als Gästeführer	2
Modul 4	Inhaltliche Vorbereitung, Gestaltung und Durchführung von Gästeführungen	14
	Inhaltlich-didaktische Strukturierung einer Führung	2
	Informationsquellen	2
	Themenfindung, Informationsauswahl und –aufbereitung ⇒ Klassische Themen: Landes- und Stadtgeschichte, Architektonische Besonderheiten, Kunst und Kultur, Natur ⇒ Besondere und aktuelle Themen: Stadtentwicklung, Migration, Erinnerungskultur ⇒ Storytelling	6
	Angebotskalkulation, Dokumentation und Abrechnung	2
	Öffentlichkeitsarbeit (Social Media u. a.)	2
Modul 5	Regionale und lokale Themen für Gästeführungen	14
	Die lokalen Highlights: Dom, Holm, St. Johannis-Kloster, Hafen in Kappeln, Mühlen, Geschichte der Stadt Arnis, Sieseby	6
	Landesgeschichte: Entstehung der Schlei, Wikinger, Welterbe, Fischerei, Naturpark und Nachhaltigkeit	6
	Deutsch-dänische Geschichte	2
Modul 6	Exkursionen	12
	Regionsbereisung mit dem Bus	8
	Teilnahme an einer Stadtführung in Schleswig	2
	Teilnahme an einer Stadtführung in Kappeln	2
Modul 7	Testverfahren *	8
	Schriftliche Aufbereitung eines regionalen oder lokalen Themas für eine Gästeführung	<i>individuell</i>
	Präsentation des Themas vor der Gruppe	0,5
Gesamt		72 UE

Veranstaltungsumfang:	9 Tage zu je 8 Unterrichtseinheiten a 45 Minuten
Termine:	Nach Absprache 2024 Januar bis März, samstags
Referent:	Erfahrene/r Dozent/-in der Wirtschaftsakademie S-H
Teilnehmerzahl:	15 – 20 Teilnehmer
Kosten:	840,00 Euro netto zzgl. Umsatzsteuer je Teilnehmer
Abrechnungstermin:	Beginn der Veranstaltung

Für weitere Fragen und Informationen stehe ich Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH
Bildungszentrum Flensburg

Bennet Schwohn
Regionalleiter

* Das Angebot in dieser Form hat eine Gültigkeit von 6 Monaten.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Wirtschaftsakademie in ihrer gültigen Fassung.